

คู่มือการใช้ระบบขอคืนเงินส่วนลดค่าเล่าเรียนและหอพัก  
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

1. นศ. เข้าสู่ระบบได้ที่เว็บไซต์ <https://refund-covid.rbru.ac.th>
2. Login เข้าสู่ระบบ

ระบบขอคืนเงินส่วนลดค่าเล่าเรียน และหอพักเทอม 2/63

ตามมาตราการช่วยเหลือนักศึกษา ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19

รหัสประจำตัวนักศึกษา  
6114061031

Password  
\*\*\*\*\*

ใช้ Password เดียวกับระบบบริการการศึกษา  
ประกาศมหาวิทยาลัย ฯ | คู่มือการใช้งาน

**เข้าสู่ระบบ** **ยกเลิก**

สำหรับนักศึกษาทุกระดับ ทุกชั้นปีที่ชำระเงินค่าเล่าเรียนเทอม 2/63  
เต็มจำนวนกับทางมหาวิทยาลัย ฯ แล้วเท่านั้น

หมายเหตุ : ชื่อเจ้าของบัญชีในการรับเงินโอน ต้องตรงกับชื่อนักศึกษา

3. ระบบจะแสดงข้อมูลของนักศึกษาและ
  - ค่าเล่าเรียนที่ชำระกับทางมหาวิทยาลัย ฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
  - ค่าหอพัก (ถ้ามี)
  - ค่าปรับเนื่องจากชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียนล่าช้า (ถ้ามี)

ขอคืนเงินส่วนลดค่าเล่าเรียน ปีการศึกษา 2/2563

รหัสประจำตัวนักศึกษา/Std Id.	.....
ชื่อ/Name.	นางสาว.....
สกุล/Surname	.....
สาขา/Program	การเงินการธนาคาร
คณะ/Faculty.	วิทยาการจัดการ
ชำระค่าเล่าเรียนมาแล้ว/Enroll Fee.	1000
ได้รับเงินคืนค่าเล่าเรียน/Refund	210
ได้รับเงินคืนค่าปรับ/Late Payment	600
ได้รับเงินคืนค่าหอพัก/Dormitory Refund	1050

รายละเอียดหอพัก

4. แสดงยอดเงินรวมทั้งหมดที่นักศึกษาจะได้รับคืน

รวมเงินคืนทั้งหมดที่จะได้รับ/Result Refund

1,800 บาท

5. นศ. กรอกข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติม ได้แก่

- เลขที่บัญชีธนาคาร (ใช้ในการรับเงินคืน ชื่อบัญชีต้องตรงกับชื่อ นศ.)
  - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
  - แนบหลักฐานหน้าสมุดบัญชี
  - แนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- คลิก **ยอมรับข้อตกลง** จากนั้น **คลิกปุ่ม ตกลง**

ธนาคาร/Bank \* ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่บัญชี \* 178-1-35791-1

มือถือ / PhoneNo. \* 089-2482510

หน้าบัญชี/BookBank Id Copy \*  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ด้านหน้าบัตร ปชช./Citizen Copy \*  เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

คลิกเพื่อยืนยันข้อตกลงการรับเงินค่าเล่าเรียนคืน **อ่านระเบียบเงื่อนไขการคืนเงินค่าเล่าเรียน**

กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ก่อนกดปุ่ม "ตกลง"

หากไม่ผ่านการเช็คเงื่อนไขเบื้องต้นระบบจะแสดงหน้าจอดังนี้

ขอคืนเงินส่วนลดค่าเล่าเรียน ปีการศึกษา 2/2563

นักศึกษาไม่ผ่านเงื่อนไข การขอคืนเงินส่วนลดค่าเล่าเรียน

\* นักศึกษายังไม่ชำระเงินค่าเล่าเรียน หรือชำระไม่เต็มจำนวน หรือย้ายสาขา เปลี่ยนรหัส นักศึกษาได้ส่วนลดทุนการศึกษาไปแล้ว หรือสาเหตุอื่นใด  
กรุณาติดต่อกลุ่มงานการเงิน อาคาร 36 ชั้น 1 ม.ราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง  
หรือ โทร. 039-319111 ต่อ 10108 , 082-206-9994 \*

\*สาเหตุที่ไม่สามารถขอคืนเงินส่วนลดค่าเล่าเรียนได้\*

- นักศึกษายังไม่ชำระเงินค่าเล่าเรียน หรือยังชำระค่าเล่าเรียนไม่เต็มจำนวน
- นักศึกษาย้ายสาขา หรือเปลี่ยนรหัสนักศึกษาหลังจากชำระเงินค่าเล่าเรียนแล้ว
- นักศึกษาได้ส่วนลดทุนการศึกษาไปแล้ว (ค่าลงทะเบียน 0 บาทในใบลงทะเบียน)

6. หลังจากคลิก **ตกลง** จะแสดงหน้าจอดังนี้ พร้อมสถานะ “รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล” โดยสถานะของระบบนี้มี 4 ประเภทได้แก่
- 1) รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล Waiting for verification.
  - 2) หลักฐานไม่ถูกต้อง ไม่สามารถดำเนินการโอนเงินได้ Your evidence is incorrect, the transaction is not accepted. (นศ.ต้องเข้ามาแก้ไขข้อมูลใหม่)
  - 3) หลักฐานถูกต้องรอดำเนินการโอนเงิน Your evidence is correct, the transaction is in-progress.
  - 4) โอนเงินเรียบร้อยแล้ว Your transaction is successful.

ธนาคาร/Bank \* ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่บัญชี \* [REDACTED]

มือถือ / PhoneNo. \* 089-2 [REDACTED]

สถานะคำร้อง รอเจ้าหน้าที่ตรวจหลักฐาน > หลักฐานถูกต้องรอดำเนินการโอน > โอนเงินเรียบร้อยแล้ว  
รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล : Waiting for verification.

No Edit ไม่อนุญาตให้แก้ไขข้อมูล Logout ออกจากระบบ

7. เมื่อเจ้าหน้าที่การเงินได้รับเรื่อง จะทำการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน พร้อมกับปรับสถานะการตรวจสอบ ถ้าข้อมูลหลักฐานไม่ถูกต้องจะแสดงหน้าจอสถานะดังรูป พร้อมสาเหตุที่ตรวจสอบไม่ผ่าน (นศ.ต้องแก้ไขข้อมูลใหม่อีกครั้งตามคำชี้แจง)

สถานะคำร้อง รอเจ้าหน้าที่ตรวจหลักฐาน > หลักฐานถูกต้องรอดำเนินการโอน > โอนเงินเรียบร้อยแล้ว  
หลักฐานไม่ถูกต้อง ไม่สามารถดำเนินการโอนเงินได้  
Your evidence is incorrect, the transaction is not accepted.  
คำชี้แจง เหตุที่ผิดพลาด : ชื่อบัญชีไม่ตรงกับชื่อนักศึกษา

Edit แก้ไขข้อมูล Logout ออกจากระบบ

ถ้าข้อมูลหลักฐานถูกต้องจะแสดงหน้าจอสถานะดังรูป

สถานะคำร้อง รอเจ้าหน้าที่ตรวจหลักฐาน > หลักฐานถูกต้องรอดำเนินการโอน > โอนเงินเรียบร้อยแล้ว  
หลักฐานถูกต้อง รอดำเนินการโอนเงิน  
Your evidence is correct, the transaction is in-progress.

No Edit ไม่อนุญาตให้แก้ไขข้อมูล Logout ออกจากระบบ

หลังจากโอนเงินแล้วจะแสดงหน้าจอสถานะดังรูป

สถานะคำร้อง รอเจ้าหน้าที่ตรวจหลักฐาน > หลักฐานถูกต้องรอดำเนินการโอน > โอนเงินเรียบร้อยแล้ว  
โอนเงินเรียบร้อยแล้ว : Your transaction is successful.

No Edit ไม่อนุญาตให้แก้ไขข้อมูล Logout ออกจากระบบ